



IT-Группа "MSV-Group"
Компьютерные сети и информационные технологии

тел.: (861) 245-91-59; (988)-2-459-159
e-mail: adm-23@yandex.ru web: www.admin23.ru

Прайс-лист
Услуги аутсорсинга и регламент работ

Абонентское, сервисное и консультационное обслуживание (аутсорсинг)		
Регламент работ по договору аутсорсинга:		
Наименование операции	Назначение операции	Периодичность исполнения
1. Обслуживание и сопровождение сервера Заказчика:		
<i>Анализ системных журналов безопасности сервера.</i>	Контроль за информационной и системной безопасностью сервера сети.	3 раза в неделю
<i>Профилактика и обслуживание системы</i>	Удаление системного «мусора», оценка дискового пространства пользователей и программного обеспечения, установка обновлений серверного ПО.	1 раз в неделю
<i>Анализ работоспособности комплектующих сервера</i>	Контроль за параметрами работоспособности оборудования сервера (температура процессора, системной платы, скорость вентиляторов и т.д.)	5 раз в неделю
<i>Администрирование активного оборудования сети</i>	Выполнение текущего администрирования: контроль за информационной и системной безопасностью сети, контроль и обеспечение доступа пользователей через Интернет, редактирование политик доступа через фаерволл, анализ системных журналов оборудования и выполнение действий по настройке ПО оборудования в соответствии с результатами анализа.	3 раза в неделю
<i>Администрирование сервера</i>	Выполнение операций с добавлением новых пользователей, редактирование групповых политик безопасности, предоставление доступа пользователей к ресурсам сервера на основании уровней безопасности, редактирование правил безопасности при возникновении новых условий эксплуатации ПО или нового ПО (Интернет сайты, обмен данными с IC и т.д.)	По мере необходимости.
2. Удаленная поддержка работоспособности информационной системы	Устранение инцидентов Консультация пользователей по телефону Прием обращений и заявок по электронной почте Удаленное администрирование через Интернет Диагностика, выявление и устранение проблем	По мере необходимости.
3. Плановый выезд сервис-инженера для проведения регламентных работ	Очистка системных блоков компьютеров от пыли Проверка и поддержание работоспособности охлаждающих элементов Профилактические работы на печатающем оборудовании Диагностика вирусной активности и выявление вредоносных программ Обновление вирусных баз, настройка обновлений (при наличии антивирусного ПО) Тестирование, восстановление работоспособности, текущие настройки ПО, установка обновлений, предусмотренных производителем, установка нового ПО Тестирование, восстановление работоспособности, текущие настройки ЛВС Снятие данных о текущем состоянии информационной системы (состав оборудования и ПО) Снабжение заказчика расходными материалами (стоимость расходных материалов оплачивается отдельно) Резервное копирование информации	По мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц
4. Аудит и отчет о текущем состоянии информационной системы (состав оборудования и программного обеспечения), о необходимости внесения изменений в информационную систему		Ежемесячно или по мере необходимости
5. Консультирование по любым вопросам информационных технологий предприятия, обновлении оборудования и ПО, целесообразности и необходимости и т.п.		По мере необходимости
Разовое выполнение работ по регламенту	час	800 руб.
Абонентское обслуживание клиента по договору сопровождения согласно данному Регламенту (от 5 часов в месяц)	месяц	от 4000 руб.